

Ankieta satysfakcji Użytkownika/Użytkowniczki dotycząca jakości usług door – to - door

CZĘŚĆ I – PYTANIA ANKIETOWE
(proszę skreślić „X” właściwą cyfrę/zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Jak Państwo oceniają:

1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) kultura, kompetencja i uprzejmość koordynatora/asystenta

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

9) punktualność kursowania pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, monitoringu wnętrza pojazdu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) kultura, kompetencja i uprzejmość koordynatora/asystenta

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CZĘŚĆ II – PROPOZYCJE, OPINIE, UWAGI

(sformułować propozycję lub uwagę)

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez Gminę Baboszewo

jakie?

.....
.....

CZĘŚĆ III – CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Płeć

2. Wiek

3. Status zawodowy

Kobieta

19-26 lat

Uczeń

Mężczyzna

27-39 lat

Student

40-59 lat

Pracujący

60-65 lat

Niepracujący

powyżej 65

Emeryt/rencista

Uprzejmie prosimy o zwrot prawidłowo, kompletnie i anonimowo wypełnionej ankiety kierowcy pojazdu lub asystentowi kierowcy pojazdu.