

ZP.271.5.2014

Strona internetowa
www.ugbaboszewo.bip.org.pl

WYJAŚNIENIE Nr 1 TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013,poz.907 ze zmianami) przekazuję treść zapytania wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi przetargu nieograniczonego ZP.271.5.2014 ogłoszonego przez Gminę Baboszewo (pow. płoński) na dostawę komputerów, oprogramowania oraz usługi serwisowe komputerów w ramach realizacji projektu pod nazwą: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Baboszewo” POIG.08.03.00-14-304/13, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.”

1. Uprzejmie proszę o wyjaśnienie co Zamawiający zrobi w przypadku konieczności wielokrotnego użyczenia sprzętu Beneficjentom projektu? Np. Beneficjent się wyprowadzi do innej gminy, umrze lub zajdzie inna konieczność odebrania mu sprzętu i przekazania innemu beneficjentowi z grupy rezerwowej. Na chwilę obecną Zamawiający podał, że sprzęt z oprogramowaniem będzie jednokrotnie użyczony licencja Praw Najmu Lease Agreement., Czy Zamawiający ma zamiar kupować za każdym razem nowy sprzęt dla Beneficjentów?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik I pkt 4 do SIWZ) *"Licencja na korzystanie z systemu operacyjnego musi być udzielona na czas nieokreślony, w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz uprawniać Zamawiającego do jednokrotnego użyczenia i przekazania na własność pięć lat po zakończeniu projektu sprzętu komputerowego wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym gospodarstwu domowemu. Zestawy komputerowe zostaną użyczone wraz z oprogramowaniem na cele nie komercyjne beneficjentom ostatecznym wyłonionym w przeprowadzonym naborze w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Baboszewo” realizowanego przez Gminę Baboszewo osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego”.*

W przypadku konieczności wielokrotnego użyczenia sprzętu Beneficjentom Zamawiający prześle sprzęt zgodnie z zapisami umowy licencyjnej na dostarczany system operacyjny, dotyczącymi użyczenia oprogramowania.

2. Uprzejmie proszę wziąć też pod uwagę fakt, że Licencja Rental Rights kategorycznie zabrania korzystania z dostępu zdalnego, gdzie jednocześnie Zamawiający wymaga w opisie systemu operacyjnego: możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.

ODPOWIEDŹ:

Licencja Rental Rights zgodnie z dokumentem Przewodnik referencyjny dla klientów na temat licencji Rental Rights (prawa do wynajmu oprogramowania) oznacza:

„Rental Rights (prawa do wynajmu oprogramowania) to oferowane przez Microsoft licencje, które pozwalają organizacjom (firmom, instytucjom) na wynajem, leasing, użyczenie lub outsourcing komputerów PC na rzecz osób trzecich wraz z licencjonowanym, kwalifikującym się systemem operacyjnym Windows oraz komputerów PC wraz z licencjonowanymi, kwalifikującymi się pakietami oprogramowania Microsoft Office.”

Zgodnie z dokumentem: Program Licencjonowania Zbiorowego Microsoft Prawa do Używania Produktów (Wersja polska | kwiecień 2014 r.) w części „Licencje Rental Rights do systemu Windows” zapisane jest: *„Nie mogą Państwo uzyskiwać zdalnego dostępu do oprogramowania, z wyjątkiem sytuacji świadczenia usług pomocy technicznej za pomocą funkcji Pomoc zdalna lub podobnych technologii.”*

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik I pkt 4 do SIWZ) Zamawiający wymaga, aby jedną z funkcjonalności systemu operacyjnego było: *„Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem”*. Zamawiający zamierza za pośrednictwem pomocy zdalnej świadczyć usługę pomocy technicznej dla beneficjentów projektu. Zamawiający wymaga, aby licencja na dostarczany system operacyjny zezwalała na zdalne przejęcie sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.

3) Dodatkowo proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający świadomie wykluczył system operacyjny MS Windows 7 Pro? Proszę zauważyć, że Beneficjenci Wykluczenie Cyfrowo będą mieli problem z obsługą najnowszego systemu operacyjnego Microsoft, który w opinii wielu użytkowników ma bardzo nieczytelny interfejs.

Uprzejmie informuję, że wsparcie techniczne MS Windows 7 kończy się w dniu 14 stycznia 2020 r. <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows/lifecycle> Zamawiający wymaga wsparcia technicznego na zainstalowane oprogramowania systemowe w czasie trwania gwarancji sprzętu czyli od 20 czerwca 2014 na 66 m-cy plus dwie naprawy na 14 dni roboczych [czasu naprawy nie wlicza się do okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji wydłuża się o czas trwania naprawy. Okres gwarancji liczy się odrębnie dla każdego egzemplarza sprzętu], co niewątpliwie przekracza czas wsparcia ze strony producenta dla Systemu MS Windows 7 PRO.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu operacyjnego spełniającego wymagania minimalne określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie wskazał daty 20 czerwca 2014 roku jako daty rozpoczęcia trwania gwarancji. Data 20 czerwca 2014 roku jest to termin wykonania zamówienia, Zamawiający nie zabrania wcześniejszego terminu wykonania zamówienia. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia i złożeniu przez Wykonawcę faktury, przy czym początkiem biegu tego terminu jest data wystawienia faktury. Jednocześnie 14 dniowy termin naprawy gwarancyjnej jest to maksymalny czas jaki Zamawiający dopuszcza na wykonanie naprawy. Zamawiający nie zabrania na wykonanie naprawy w krótszym terminie. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby dostarczany system operacyjny był objęty wsparciem producenta przez okres trwania gwarancji komputera. Jeżeli Wykonawca zamierza dostarczyć komputery z systemem operacyjnym MS Windows 7 PRO, powinien wystawić fakturę (po bezusterkowym odbiorze) w takim dniu aby, suma okresu gwarancji (66 miesięcy)

i dwóch napraw (maksymalnie 2 x 14 dni) – nie przekraczała końcowej daty wsparcia technicznego tj. 14 stycznia 2020 r. lub w okresie obowiązywania umowy skrócić co najmniej o 4 dni czas napraw np. nie 28 lecz maksymalnie 24 dni. Wybór jaki system operacyjny będzie zainstalowany należy do Wykonawcy. Jak wynika z powyższych wyjaśnień Zamawiający zapisami SIWZ nie „wykluczył” systemu operacyjnego MS Windows 7 Pro.

4. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę warunków gwarancji i serwisu w opisie 148 szt. komputerów stacjonarnych, 148 szt. Monitorów oraz 4 szt. Komputerów przenośnych na następujący zapis:

Minimum 66 miesięcy w tym gwarancja producenta min. 60 miesięcy. 5-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera - dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera i być weryfikowalny na stronie producenta sprzętu w momencie dostawy sprzętu.

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik I pkt. 12 do SIWZ):

- Wykonawca udziela 66 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy w tym gwarancja producenta sprzętu minimum 36 miesięcy. Gwarancja 66 miesięczna dotyczy zestawów komputerowych stacjonarnych z monitorem oraz komputerów przenośnych. Na pozostały sprzęt obowiązuje gwarancja producenta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.*
- Wymagane jest, aby serwis gwarancyjny minimum w okresie gwarancji producenta był realizowany przez producentów przedmiotu umowy lub podmiot autoryzowany przez producenta. Serwis musi być realizowany na terytorium Polski.*
- Poziom i czas gwarancji musi być weryfikowalny u producenta sprzętu (na stronie www lub telefonicznie) na podstawie numeru seryjnego komputera w momencie dostawy sprzętu.*

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę powyższych warunków gwarancyjnych, które stanowią wymagania minimalne, Zamawiający nie zabrania Wykonawcy proponowania lepszych warunków gwarancji.

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w opisie 148 szt komputerów stacjonarnych następującego zapisu:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 29 dB (załączyć raport badawczy wystawiony przez niezależną, polską, akredytowaną jednostkę).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na dopisanie powyższych warunków do opisu przedmiotu zamówienia.

6. Czy Zamawiający wyraża zgodę na uściślenie zapisu, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu rękojmi na okres 12 m-cy ?

ODPOWIEDŹ:

Warunki odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi określone są w artykułach od 556 do 576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Z 2014 poz. 121). Terminy dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi określa art.568 KC.

7. Czy Zamawiający wymaga, aby komputery wyposażone były w procesor osiągający minimum 4800 punktów według wyników ze strony Passmark.?

Informujemy uprzejmie, iż wyniki na tej stronie są wynikami uśrednionymi dla wszystkich testowanych konfiguracji, tj dla jednego procesora i różnych kombinacji pamięci, dysków i innych elementów wpływających na wynik końcowy testu

Jest to więc uśrednienie wyniku dla jednego procesora oraz 2GB i 32GB pamięci, dysków SATA i SSD, różnych płyt głównych i różnych rozdzielczości monitora, dla różnych wersji samego testu, tj. Passmark 7,0 oraz nowszej wersji 8.0

Jest to więc wynik niemiarodajny i w żaden sposób nie potwierdza, iż oferowany komputer osiągnie wymagany poziom wydajności.

Czy Zamawiający oczekuje aby wymagany wynik osiągnięty był w najnowszym teście Passmark 8.0 na komputerze w konfiguracji oferowanej i potwierdzony wydrukiem print screen z testów przeprowadzonych przez wykonawcę dołączonym do oferty?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga, aby procesor spełniał następujący warunek określony w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr I pkt.1 lp.3 do SIWZ).

„Procesor ze zintegrowanym układem graficznym, dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych, w architekturze x64 o wydajności min. 4800 pkt. w teście PassMark (strona http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php – wydruk z dnia 16.04.2014r. stanowi załącznik do opisu przedmiotu zamówienia.”

Warunek punktowy powinien być spełniony na dzień sporządzenia wydruku ze strony tj 16.04.2014r.

WÓJT GMINY BABOSZEWO
mgr inż. Wiesław Przedpełski