

***Załącznik Nr 3
do
Regulaminu
Organizacyjnego***

**Organizacja,
przyjmowania i załatwiania
indywidualnych spraw obywateli**

1. Zasady postępowania oraz terminy załatwiania indywidualnych spraw obywateli określa Kodeks Postępowania Administracyjnego, Instrukcja Kancelaryjna oraz przepisy szczególne.
2. Pracownicy Urzędu są zobowiązani do terminowego i rzetelnego załatwiania spraw kierując się przepisami prawa a w szczególności zobowiązani są do:
 - udzielania informacji niezbędnych przy załatwianiu danej sprawy i wyjaśnienia obowiązujących przepisów,
 - załatwiania spraw niezwłocznie.