

Załącznik nr II.2

Wykaz i opis oferowanego przedmiotu zamówienia

1. Komputer stacjonarny dla gospodarstw domowych i jednostek podległych – 148 szt. (jednakowe pod względem producenta, marki i parametrów).

Producent i model Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr / funkcja	Wymagane minimalne parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Zastosowanie	Komputer dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji multimedialnych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej	spełnia/nie spełnia*
2.	Procesor	Procesor ze zintegrowanym układem graficznym, dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych, w architekturze x64 o wydajności min. 4800 pkt. w teście PassMark (strona http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php – wydruk z dnia 16.04.2014r. stanowi załącznik do opisu przedmiotu zamówienia	Model Ilość pkt.
3.	Pamięć operacyjna	Pojemność: min. 4GB Możliwość rozbudowy do min. 16 GB Wolne złącza pamięci: min. 1	Pojemność:GB Możliwość rozbudowy doGB Wolne złącza pamięci:
4.	Pamięć masowa	Dysk twardy o pojemności przynajmniej 500GB	Dysk twardy o pojemności przynajmniejGB
5.	Karta graficzna	Zintegrowana w procesorze lub jako karta rozszerzeń wpierająca technologię DirectX 11, OpenGL 3.x	spełnia/nie spełnia*
6.	Karta muzyczna	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną bądź jako karta rozszerzeń, zgodna z High Definition. Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy.	spełnia/nie spełnia*
7.	Obudowa	Stojąca. Min. 2 porty USB, porty słuchawek i mikrofonu na panelu przednim. Zasilacz pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego .	spełnia/nie spełnia*
8.	BIOS	Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: - wersji BIOS, - numerze seryjnym komputera, - ilości pamięci RAM, - typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni. Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń, USB.	spełnia/nie spełnia*



		Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie administratora oraz dysku twardego.	
9.	Wymagania dodatkowe	Porty i złącza: 1 x VGA, min. 2 x USB 3.0, min. 4 x USB 2.0, port sieciowy RJ-45, Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.; Karta sieciowa 100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną bądź jako karta rozszerzeń, Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) Klawiatura: w układzie polski programisty; USB; wydzielona klawiatura numeryczna i klawisze ze strzałkami Nagrywarka DVD +/-RW Dołączony nośnik ze sterownikami. Monitor, stacja komputerowa, klawiatura, mysz mają być jednakowe pod względem kolorystycznym. Oferowany model komputera powinien poprawnie współpracować z oferowanym systemem operacyjnym. Plomby gwarancyjne - naklejki na sprzęt	spełnia/nie spełnia*
10.	Certyfikaty i standardy, jakie ma spełniać zestaw komputerowy	Oferowany sprzęt produkowany zgodnie z normą ISO 9001. Deklaracja zgodności CE dla komputera – należy dołączyć do oferty	spełnia/nie spełnia*
11.	Warunki gwarancji i serwisu	Minimum 66 miesięcy w tym gwarancja producenta min. 36 miesięcy. W okresie gwarancji producenta serwis gwarancyjny musi być realizowany przez producenta lub jego autoryzowanego partnera.	spełnia/nie spełnia*

2. Monitor 148 szt. (jednakowe pod względem producenta, marki i parametrów)

Producent i model Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr/funkcja	Wymagane minimalne parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Klasa produktu	Monitor LCD lub LED;	Monitor
2.	Przekątna ekranu	21,5 – 23 cala;	cala



3	Rozdzielczość	Max. 1920x1080	 X
4	Jasność	250 cd/m ²	spełnia/nie spełnia*
5	Kontrast	1000:1	spełnia/nie spełnia*
6	Złącza	VGA , DVI	spełnia/nie spełnia*
7	Kąt widzenia	Pionowy 160°, poziomy 160°	spełnia/nie spełnia*
8	Czas reakcji matrycy	5 ms	spełnia/nie spełnia*
9	Wymagania dodatkowe	Głośniki stereo: wbudowane bądź zintegrowane z obudową. Regulacja położenia: przechył do tyłu. Komplet kabli potrzebnych do uruchomienia i podłączenia monitora do komputera (w tym kabel sygnałowy, audio i zasilający).	spełnia/nie spełnia*
10	Certyfikaty i standardy, jakie ma spełniać monitor	Oferowany sprzęt jest produkowany zgodnie z normą ISO 9001. Oferowany sprzęt musi być produkowany z normą jakościową min. TCO 5.0; Certyfikat Energy Star; Deklaracja zgodności CE dla oferowanego monitora;	spełnia/nie spełnia*
11.	Gwarancja	Minimum 66 miesięcy w tym gwarancja producenta min. 36 miesięcy. W okresie gwarancji producenta serwis gwarancyjny musi być realizowany przez producenta lub jego autoryzowanego partnera.	

3.Komputer przenośny – 4 sztuki (jednakowe pod względem producenta, marki i parametrów)

Producent i model Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

1.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1	Typ	Komputer przenośny	spełnia/nie spełnia*
2.	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji multimedialnych, dostępu do Internetu	spełnia/nie spełnia*



Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		oraz poczty elektronicznej.	
3.	Ekran	15,6" o rozdzielczości HD (min. 1366x768)	spełnia/nie spełnia*
4.	Powierzchnia matrycy	matowa	spełnia/nie spełnia*
5.	Procesor	Procesor wielordzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, w architekturze x64 o wydajności min. 3000 pkt. w teście PassMark (strona http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php – wydruk z dnia 16.04.2014r. stanowi załącznik do opisu przedmiotu zamówienia.	Procesor wielordzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, w architekturze x64 o wydajności pkt w teście PassMark (strona http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php
6.	Pamięć operacyjna	min. 4GB, możliwość rozbudowy do min 8GB.	GB, możliwość rozbudowy doGB.
7.	Pamięć masowa	min. 500 GB	 GB
8.	Karta graficzna	Zintegrowana w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci systemowej, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 11, OpenGL 3.x	spełnia/nie spełnia*
9.	Karta muzyczna	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną bądź jako karta rozszerzeń, zgodna z High Definition	spełnia/nie spełnia*
10.	Bateria i zasilanie	Bateria litowo – jonowa, 6-ogniowa,	spełnia/nie spełnia*
11.	Waga	Max. 2,9 kg z baterią	kg z baterią
12.	BIOS	Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: - wersji BIOS,	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		- numerze seryjnym komputera, - ilości pamięci RAM, - typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni. Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń, USB. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie administratora oraz dysku twardego.	
13.	Wymagania dodatkowe	Wbudowane porty i złącza: VGA, HDMI, min. 3xUSB w tym min. 1x USB 3.0, złącze słuchawkowe stereo i złącze mikrofonowe (dopuszcza się złącze współdzielone), czytnik kart multimedialnych, wbudowana w obudowę ekranu komputera kamera, wbudowany mikrofon karta sieciowa 100/1000 RJ-45, zintegrowana z płytą główną bądź jako karta rozszerzeń, karta sieciowa bezprzewodowa WLAN 802.11b/g/n, wbudowany moduł Bluetooth klawiatura pełnowymiarowa, układ polski programisty oraz wydzielona klawiatura numeryczna, Touchpad ze strefą przewijania w pionie i w poziomie, Napęd optyczny DVD +/- RW, dołączone oprogramowanie do nagrywania i odtwarzania, Torba dwukomorowa, Mysz optyczna, 1000 dpi; Dołączony nośnik ze sterownikami.	spełnia/nie spełnia*
14.	Certyfikaty i standardy, jakie ma spełniać zestaw komputerowy	Oferowany sprzęt ma być produkowany zgodnie z normą ISO 9001. Deklaracja zgodności CE dla komputera. Certyfikat EnergyStar dla komputera;	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
15.	Gwarancja	Minimum 66 miesięcy w tym gwarancja producenta min. 36 miesięcy. W okresie gwarancji producenta serwis gwarancyjny musi być realizowany przez producenta lub jego autoryzowanego partnera.	

4. System operacyjny – 152 szt.

Producent i nazwa

Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr / funkcja	Wymagane minimalne parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Funkcje	Preinstalowany, nowy, stabilny, 64-bitowy, system operacyjny w języku polskim. System operacyjny musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: - Obsługa systemu w środowisku graficznym w języku polskim; - Wbudowany system pomocy w języku polskim; - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet w języku polskim z możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; - Możliwość pełnej obsługi dokumentów elektronicznych za pomocą infrastruktury podpisu elektronicznego i obsługi przez urzędowe Elektroniczne Skrzynki Podawcze stosowane w Polsce; - Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; - Możliwość przywracania plików systemowych; - Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumie się zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;	spełnia/nie spełnia*



		8. System z realizowanym wsparciem producenta przez okres trwania gwarancji komputera; 9. System posiadający narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych i ich odtwarzania; 10. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; 11. Możliwość instalacji oprogramowania przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych (np. słabowidzących); 12. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi) 13. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer; 14. System musi prawidłowo obsługiwać całość pamięci RAM. 15. Zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; 16. Narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne nieodpłatnie minimum przez okres trwania gwarancji; Licencja na korzystanie z systemu operacyjnego musi być udzielona na czas nieokreślony, w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz uprawniać Zamawiającego do jednokrotnego użyczenia i przekazania na własność pięć lat po zakończeniu projektu sprzętu komputerowego wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym gospodarstwu domowemu. Zestawy komputerowe zostaną użyczone wraz z oprogramowaniem na cele nie komercyjne beneficjentom ostatecznym wyłonionym w przeprowadzonym naborze w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Baboszewo” realizowanego przez Gminę Baboszewo osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego	
2.	Klucze i nośniki	Zamawiający wymaga razem z dostawą dostarczenia kompletu wymaganych kluczy i nośników instalacyjnych.	spełnia/nie spełnia*

3.	Dokumenty	Zamawiający wymaga razem z dostawą dostarczenia kompletu dokumentów pozwalających na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych.	spełnia/nie spełnia*
4	Zgodność	Oferowany model komputera musi poprawnie współpracować z oferowanym systemem operacyjnym.	spełnia/nie spełnia*
5.	Licencja	Licencja na system operacyjny musi zezwalać na jednokrotne użyczenie i przekazanie na własność pięć lat po zakończeniu projektu sprzętu komputerowego wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym gospodarstwom domowym.	spełnia/nie spełnia*

5. Pakiet biurowy – 152 szt.

Producent i nazwa..... Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Kompatybilność	Oprogramowanie będzie instalowane na komputerach dla gospodarstw domowych oraz dla jednostek podległych Gminie Baboszewo i ma być poprawnie obsługiwane przez system operacyjny na nich zainstalowany.	spełnia/nie spełnia*
2.	Składniki oprogramowania	Edytor tekstów; Arkusz kalkulacyjny; Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji.	spełnia/nie spełnia*
3.	Warunki licencji	Licencja musi zezwalać na jednokrotne użyczenie i przekazanie na własność po zakończeniu projektu oprogramowania gospodarstwom domowym. Licencja na czas nieokreślony. Możliwość przenoszenia licencji na inny komputer. Wersja instalacyjna oprogramowania ma być udostępniona na stronie internetowej producenta lub dostarczona na płytach CD/DVD do Zamawiającego. Zamawiający wymaga razem z dostawą dostarczenia kompletu dokumentów pozwalających na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych.	spełnia/nie spełnia*
4.	Warunki aktualizacji	Prawo do instalacji aktualizacji oprogramowania przez czas trwania projektu i 5 lat po jego zakończeniu.	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
5.	Wersja językowa	Pełna polska wersja językowa.	spełnia/nie spełnia*
6.	Pomoc	Instrukcja do programu minimum w wersji elektronicznej.	spełnia/nie spełnia*
7.	Funkcjonalność	<u>Edytor tekstów musi umożliwiać:</u> Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej, wstawianie oraz formatowanie tabel, wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych, wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego, automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków, automatyczne tworzenie spisów treści, formatowanie nagłówków i stopek stron, sprawdzanie pisowni w języku polskim, określenie układu strony (pionowa/pozioma), wydruk dokumentów, zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. <u>Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:</u> Tworzenie raportów tabelarycznych, tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych, tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu, formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem, zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. <u>Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji</u> musi umożliwiać przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą: prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego, opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera, umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo, umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego.	spełnia/nie spełnia*

6. Drukarka – 2 sztuki

Producent i model Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Typ	Drukarka laserowa monochromatyczna	spełnia/nie spełnia*
2.	Zastosowanie	Wydruki ze standardowych pakietów biurowych, internetu	spełnia/nie spełnia*
3.	Jakość druku	Min. 600x600dpi	 xdpi
4.	Szybkość druku	Min. 18 stron/min	stron/min
5.	Obsługiwane nośniki	Papier (do druku laserowego, zwykły, fotograficzny), koperty, etykiety, kartony,	spełnia/nie spełnia*
6.	Rozmiar nośnika	A4; A5; A6; B5; koperty (C5, DL, B5)	spełnia/nie spełnia*
7.	Interfejs	USB 2.0, (Zamawiający wymaga dostarczenia kompletu kabli niezbędnych do podłączenia urządzenia do komputera) WiFi 802.11b/g	spełnia/nie spełnia*
8.	Podajnik papieru	Na 150 arkuszy	spełnia/nie spełnia*
9.	Eksploatacja	Dostarczone materiały eksploatacyjne producenta drukarki (toner, bęben) muszą zapewnić wydajność na poziomie minimum 1500 stron	spełnia/nie spełnia*
10.	Obsługiwane systemy operacyjne	Microsoft Windows 8 w wersji 32-bitowej/64-bitowej, Windows 7 w wersji 32-bitowej/64-bitowej, Windows XP w wersji 32-bitowej oraz system operacyjny zainstalowany na sprzęcie komputerowym dostarczonym do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baboszewie oraz Gminnej Biblioteki Publicznej	spełnia/nie spełnia*
11.	Wymagane oprogramowanie	Komplet sterowników i program instalacyjny do obsługiwanych systemów operacyjnych – załączone na płycie CD/DVD	spełnia/nie spełnia*
12.	Certyfikaty i standardy, jakie ma spełniać drukarka	Deklaracja zgodności CE Certyfikat ENERGY STAR	spełnia/nie spełnia*
13.	Gwarancja	Minimum 12 miesięcy gwarancji producenta. Serwis drukarki musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.	spełnia/nie spełnia*



7. Listwa zasilająca – 80 sztuk

Producent Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Typ	Listwa zasilająca	spełnia/nie spełnia*
2.	Długość przewodu zasilającego	Min. 3 m	 m
3.	Wtyczka	Europejska, jednofazowa	spełnia/nie spełnia*
4.	Liczba gniazd wyjściowych	5 szt. z uziemieniem	spełnia/nie spełnia*
5.	Wyłącznik	Podświetlony wyłącznik ze zintegrowanym zabezpieczeniem antyzwarciovym 10A, automatycznie reagujący na zwarcia	spełnia/nie spełnia*
6.	Napięcie znamionowe	230V	spełnia/nie spełnia*
7.	Prąd nominalny urządzenia	10A	spełnia/nie spełnia*
8.	Zabezpieczenia/ filtry	Zabezpieczenie przeciwprzepięciowe	spełnia/nie spełnia*
9.	Inne wymagania	Ochrona przeciw porażeniu przy próbie kontaktu z przewodem fazowym	spełnia/nie spełnia*
10.	Gwarancja	Producenta – min 12 miesięcy	spełnia/nie spełnia*

8. Router – 2 sztuki

Producent i model Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Typ	Router bezprzewodowy	spełnia/nie spełnia*
2.	Obsługiwane standardy	IEEE 802.11n IEEE 802.11b/g	spełnia/nie spełnia*
3.	Porty	4 x 10/100 Mb/s RJ-45 (LAN) 1 x 10/100 Mb/s RJ-45 (WAN)	spełnia/nie spełnia*
4.	Antena	Min. 2*3dBi, dołączalna, dookólna	 *dBi, dołączalna, dookólna
5.	Częstotliwość pracy	2,4-2,4835GHz	spełnia/nie spełnia*
6.	Prędkość transmisji	Do 300 Mb/s	Mb/s
7.	Bezpieczeństwo transmisji bezprzewodowej	64/128/152 bitowe szyfrowanie WEP/WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK	spełnia/nie spełnia*
8.	Bezpieczeństwo LAN	ACL, firewall, filtrowanie ataków ICMP-FLOOD, UDP-FLOOD, TCP-SYN-FLOOD, filtrowanie adresów IP i MAC, kontrola rodzicielska	spełnia/nie spełnia*
9.	Funkcje sieciowe	VPN pass-through, DDNS, UPnP	spełnia/nie spełnia*
10.	Funkcje routera	Serwery wirtualne, NAT, DMZ host, statyczne trasy	spełnia/nie spełnia*
11.	Typ połączenia WAN	Dynamic IP/Static IP/ PPPoE	spełnia/nie spełnia*
12.	DHCP	Serwer/klient DHCP	spełnia/nie spełnia*
13.	Zarządzanie	Kontrola dostępu Zarządzanie siecią lokalną	spełnia/nie spełnia*
14.	Certyfikaty i standardy jakie ma spełniać urządzenie	Deklaracja zgodności CE	spełnia/nie spełnia*
15.	Wymagania dodatkowe	Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia wraz z niezbędnym okablowaniem, sterownikami oraz instrukcją obsługi	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
16.	Gwarancja	Producenta – min. 12 miesięcy	spełnia/nie spełnia*

9. Oprogramowanie antywirusowe – 152 licencje

Producent i nazwa Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
	Zastosowanie	System powinien zapewniać ochronę komputerów dostarczanych w ramach zamówienia min.: przed wirusami, trojanami, robakami itp. Wykrywać i usuwać niebezpieczne aplikacje typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp. Posiadać wbudowane technologie do ochrony przed rootkitami. System powinien być wyposażony w zaporę ogniową.	spełnia/nie spełnia*
	Składniki oprogramowania	Ochrona antywirusowa i antyspyware, ochrona przed spamem, zaporą osobistą (personal firewall), konsola zarządzająca.	spełnia/nie spełnia*
	Warunki licencji	Właścicielem licencji przez okres 66 miesięcy będzie Zamawiający, licencje zainstalowane na dostarczonym sprzęcie zostaną przekazane na zasadzie umowy użyczenia Beneficjentom ostatecznym oraz jednostkom podległym Gminie Baboszewo, biorącym udział w projekcie.	spełnia/nie spełnia*
	Warunki aktualizacji	Aktualizacja oprogramowania i baz wirusów w okresie co najmniej 66 miesięcy licząc od daty aktywacji po podpisaniu protokołu odbioru przez Zamawiającego.	spełnia/nie spełnia*
	Wersja językowa	Polska	spełnia/nie spełnia*
	Pomoc techniczna	Instrukcja do programu minimum w wersji elektronicznej. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.	spełnia/nie spełnia*
	Obsługiwane systemy	Obsługa 32- i 64 bitowych wersji systemu WindowsXP/7/8 oraz systemów zainstalowanych na dostarczanych komputerach.	spełnia/nie spełnia*
	Funkcjonalność ochrony antywirusowej i antyspyware	- Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami. - Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu	spełnia/nie spełnia*



Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp. 3. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików. 4. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów, pojedynczych plików (w tym plików spakowanych i skompresowanych), dysków sieciowych i dysków przenośnych "na żądanie" lub według harmonogramu. 5. Możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (w tym: co godzinę, po zalogowaniu i po uruchomieniu komputera). Każde zadanie powinno mieć możliwość uruchomienia z innymi ustawieniami (np. metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, priorytet skanowania). 6. Możliwość definiowania listy rozszerzeń plików, które mają być skanowane (w tym z uwzględnieniem plików bez rozszerzeń). 7. Możliwość umieszczenia na liście wyłączeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach. 8. Możliwość automatycznego wyłączenia komputera po zakończonym skanowaniu. 9. Użytkownik musi posiadać możliwość tymczasowego wyłączenia ochrony na czas co najmniej 10 min lub do ponownego uruchomienia komputera, jednocześnie użytkownik musi być poinformowany o takim fakcie odpowiednim powiadomieniem i informacją w interfejsie aplikacji. Ponowne włączenie ochrony antywirusowej nie może wymagać od użytkownika ponownego uruchomienia komputera. 10. Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. 11. Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird do wersji 5.x i Windows Live Mail. 12. Automatyczna integracja skanera POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji. 13. Możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub	

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail. 14. Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie. 15. Blokowanie możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Listę blokowanych stron internetowych określa administrator. Program musi umożliwić blokowanie danej strony internetowej po podaniu na liście całej nazwy strony lub tylko wybranego słowa występującego w nazwie strony. Możliwość zdefiniowania blokady wszystkich stron internetowych z wyjątkiem listy stron ustalonej przez administratora. 16. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji. 17. Możliwość definiowania różnych portów dla HTTP, na których ma odbywać się skanowanie. 18. Program ma umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS, POP3S, IMAPS. 19. Aplikacja musi posiadać funkcjonalność, która na bieżąco będzie odpytywać serwery producenta o znane i bezpieczne procesy uruchomione na komputerze użytkownika. 20. Możliwość zabezpieczenia konfiguracji programu hasłem, w taki sposób, aby użytkownik siedzący przy komputerze przy próbie dostępu do konfiguracji był proszony o podanie hasła. 21. Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora. Przy próbie deinstalacji program musi pytać o hasło. 22. Hasło do zabezpieczenia konfiguracji programu oraz jego nieautoryzowanej próby, deinstalacji musi być takie samo. 23. Po instalacji programu, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu wirusów. Tak uruchomiony system ma umożliwiać pełną aktualizację baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku. Oraz pracować w trybie graficznym. 24. W momencie podłączenia zewnętrznego nośnika aplikacja musi wyświetlić użytkownikowi odpowiedni komunikat i umożliwić natychmiastowe przeskanowanie całej zawartości podłączonego nośnika.	

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		25. Użytkownik ma posiadać możliwość takiej konfiguracji aplikacji aby skanowanie całego nośnika odbywało się automatycznie lub za potwierdzeniem przez użytkownika. 26. Program musi być wyposażony w system zapobiegania włamaniom, oraz umożliwiać określenie reguł, które mogą być określone na kilka sposobów min.: automatycznie przez program, w sposób interaktywny, gdzie użytkownik decyduje o akcji w przypadku wykrycia aktywności w systemie, w trybie opartym na regułach zdefiniowanych przez użytkownika, w trybie uczenia, gdzie przez aplikacja uczy się aktywności systemu i użytkownika i tworzy odpowiednie reguły w określonym czasie a następnie tryb ten jest przełączany w tryb pracy oparty na regułach. 27. Program ma oferować funkcję, która aktywnie monitoruje i skutecznie blokuje działania wszystkich plików programu, jego procesów, usług i wpisów w rejestrze przed próbą ich modyfikacji przez aplikacje trzecie. 28. Automatyczna, inkrementacyjna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń dostępna z Internetu z możliwością utworzenia kilku zadań aktualizacji o różnych ustawieniach (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). 29. Aplikacja musi posiadać funkcjonalność tworzenia i udostępniania lokalnego repozytorium aktualizacji. 30. Aplikacja musi być wyposażona w funkcjonalność umożliwiającą tworzenie kopii wcześniejszych aktualizacji w celu ich późniejszego przywrócenia (rollback). 31. Program ma być wyposażony w dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, pracy zapory osobistej, modułu antyspamowego, kontroli stron Internetowych i kontroli urządzeń, skanowania na żądanie i według harmonogramu, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania.	
	Ochrona przed spamem	1. Ochrona antyspamowa dla programów pocztowych MS Outlook, Outlook Express, Windows Live Mail, Windows Live Mail oraz Mozilla Thunderbird do wersji 5.x wykorzystująca filtry Bayes-a, białą i czarną listę oraz bazę charakterystyk wiadomości spamowych. 2. Program ma umożliwiać uaktywnienie funkcji wyłączenia skanowania baz programu pocztowego po zmianie	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		zawartości skrzynki odbiorczej. - Pełna integracja z programami pocztowymi MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail oraz Mozilla Thunderbird do wersji 5.x – antyspamowe funkcje programu dostępne są bezpośrednio z paska menu programu pocztowego. - Automatyczne wpisanie do białej listy wszystkich kontaktów z książki adresowej programu pocztowego. - Możliwość ręcznej zmiany klasyfikacji wiadomości spamu na pożądaną wiadomość i odwrotnie oraz ręcznego dodania wiadomości do białej i czarnej listy z wykorzystaniem funkcji programu zintegrowanych z programem pocztowym. - Możliwość definiowania swoich własnych folderów, gdzie program pocztowy będzie umieszczać spam. - Możliwość zdefiniowania dowolnego Tag-u dodawanego do tematu wiadomości zakwalifikowanej jako spam. - Program musi posiadać funkcjonalność wyłączenia modułu antyspamowego na określony czas lub do czasu ponownego uruchomienia komputera.	
	Funkcjonalność zapory osobistej	- Zapora osobista ma pracować jednym z 5 trybów: - tryb automatyczny – program blokuje cały ruch przychodzący i zezwala tylko na znane, bezpieczne połączenia wychodzące, - tryb automatyczny z wyjątkami - działa podobnie jak tryb automatyczny, ale umożliwia administratorowi zdefiniowanie wyjątków dla ruchu przychodzącego i wychodzącego w liście reguł, - tryb interaktywny – program pyta się o każde nowe nawiązywane połączenie i automatycznie tworzy dla niego regułę (na stałe lub tymczasowo), - tryb oparty na regułach – użytkownik/administrator musi ręcznie zdefiniować reguły określające jaki ruch jest blokowany a jaki przepuszczany, - tryb uczenia się – umożliwia zdefiniowanie przez administratora określonego okresu czasu w którym oprogramowanie samo tworzy odpowiednie reguły zapory analizując aktywność sieciową danej stacji. - Możliwość tworzenia list sieci zaufanych. - Możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej na kilka sposobów np.: pełna dezaktywacja wszystkich funkcji analizy ruchu sieciowego, dezaktywacja do czasu ponownego	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		uruchomienia komputera. - Możliwość zapisywania w dzienniku zdarzeń związanych z zezwoleniem lub zablokowaniem danego typu ruchu. - Wbudowany system z detekcją prób ataków, anomalii w pracy sieci oraz wykrywaniem aktywności wirusów sieciowych. - Możliwość aktualizacji sterowników zapory osobistej po restarcie komputera.	
	Kontrola dostępu do stron internetowych	- Aplikacja musi być wyposażona w zintegrowany moduł kontroli odwiedzanych stron internetowych. - Aplikacja musi posiadać możliwość filtrowania url w oparciu o kategorie dotyczące przynajmniej następującej tematyki: materiały dla dorosłych, nieodpowiednie dla dzieci, alkohol, tytoń i narkotyki, obraźliwe i agresywne treści, działalność przestępcza, niebezpieczne sporty, hazard, udostępnianie plików, bezpieczeństwo i szkodliwe oprogramowanie, usługi biznesowe, komunikacja i sieci społecznościowe, oświata, rozrywka, gry, zdrowie, informatyka, styl życia, aktualności, polityka, religia i prawo, wyszukiwarki, zakupy, zainteresowania dzieci, serwery proxy, szukanie pracy, nieruchomości, finanse i pieniądze. - Lista adresów url znajdujących się w poszczególnych kategoriach musi być na bieżąco aktualizowana przez producenta. - Użytkownik musi posiadać możliwość wyłączenia integracji modułu kontroli dostępu do stron internetowych.	spełnia/nie spełnia*
	Funkcjonalność konsoli zarządzającej	- Centralne zarządzanie programami służącymi do ochrony stacji roboczych Windows/ Linux/ MAC OS. - Centralna instalacja oprogramowania na końcówkach (stacjach roboczych) z systemami operacyjnymi typu Windows XP/7/8 oraz systemach operacyjnych dostarczanych w ramach zamówienia. - Komunikacja między serwerem a klientami może być zabezpieczona hasłem. - Centralna konfiguracja i zarządzanie ochroną antywirusową, antyspyware'ową, zaporą osobistą i kontrolą dostępu do stron internetowych zainstalowanymi na stacjach roboczych w sieci. - Kreator konfiguracji zapory osobistej stacji klienckich	spełnia/nie spełnia*



Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		pracujących w sieci, umożliwiające podgląd i utworzenie globalnych reguł w oparciu o reguły odczytane ze wszystkich lub z wybranych komputerów lub ich grup. 6. Możliwość uruchomienia centralnego skanowania wybranych stacji roboczych z opcją wygenerowania raportu ze skanowania i przesłania do konsoli zarządzającej. 7. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej stanu ochrony stacji roboczej (aktualnych ustawień programu, wersji programu i bazy wirusów, wyników skanowania skanera na żądanie i skanerów rezydentnych). 8. Możliwość centralnej aktualizacji stacji roboczych z serwera w sieci lokalnej lub Internetu. 9. Możliwość skanowania sieci z centralnego serwera zarządzającego w poszukiwaniu niezabezpieczonych stacji roboczych. 10. Możliwość importowania konfiguracji programu z wybranej stacji roboczej a następnie przesłanie (skopiowanie) jej na inną stację lub grupę stacji roboczych w sieci. 11. Możliwość wymuszenia konieczności uwierzytelniania stacji roboczych przed połączeniem się z serwerem zarządzającym. Uwierzytelnianie przy pomocy zdefiniowanego na serwerze hasła. 12. Aplikacja musi posiadać funkcjonalność, która umożliwi przesłanie wygenerowanych raportów na wskazany adres email. 13. Serwer centralnej administracji ma być wyposażony w mechanizm informowania administratora o wykryciu nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania zainstalowanego na klientach w tym przynajmniej informowaniu o: wygaśnięciu licencji na oprogramowanie, o tym że zdefiniowany procent z pośród wszystkich stacji podłączonych do serwera ma nieaktywną ochronę, oraz że niektórzy z klientów podłączonych do serwera oczekują na ponowne uruchomienie po aktualizacji do nowej wersji oprogramowania. 14. Aplikacja musi posiadać funkcjonalność, która umożliwi dystrybucję aktualizacji za pośrednictwem szyfrowanej komunikacji (za pomocą protokołu https). 15. Wszystkie działania administratorów zalogowanych do serwera administracji centralnej mają być logowane. 16. Administrator musi posiadać możliwość centralnego,	

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		tymczasowego wyłączenia wybranego modułu ochrony na stacji roboczej, które nie może skutkować koniecznością restartu stacji roboczej. 17. Aplikacja musi posiadać możliwość natychmiastowego uruchomienia zadania znajdującego się w harmonogramie bez konieczności oczekiwania do jego zaplanowanego czasu. 18. Aplikacja do administracji centralnej musi umożliwiać utworzenie nośnika, za pomocą którego będzie istniała możliwość przeskanowania dowolnego komputera objętego licencją przed startem systemu.	

10. Oprogramowanie do zdalnej pomocy

Producent i nazwa..... Cena jednostkowa brutto (z pod. VAT)zł/szt.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
	Zastosowanie	System powinien umożliwiać świadczenie usługi zdalnego wsparcia i zarządzania komputerami zakupowanymi dla gospodarstw domowych, prowadzenia prezentacji.	spełnia/nie spełnia*
	Obsługiwane systemy operacyjne	Systemy Windows XP/7/8 oraz systemy operacyjne dostarczone na laptopach i zestawach komputerowych.	spełnia/nie spełnia*
	Licencja	Licencja na oprogramowanie min. na okres 66 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego. Licencja powinna umożliwiać świadczenie wsparcia przez min. jednego użytkownika (administratora) i jednocześnie powinna pozwalać na łączenie się z nim nieograniczonej liczby użytkowników z dowolnych komputerów. W danym momencie system powinien umożliwiać prowadzenie min. jednej sesji.	spełnia/nie spełnia*
	Pomoc	Instrukcja do programu minimum w wersji elektronicznej.	spełnia/nie spełnia*
	Konfiguracja	Możliwość instalacji w postaci usługi systemowej. System powinien pracować bezproblemowo poprzez zapory ogniowe i serwery proxy.	spełnia/nie spełnia*
	Zarządzanie	System powinien umożliwiać zarządzanie partnerami za pomocą listy komputerów i kontaktów. System powinien na bieżąco wyświetlać	spełnia/nie spełnia*

Lp.	Parametr	Minimalne wymagane parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
		informacje czy dany komputer jest podłączony i dostępny oraz umożliwiać powiadamianie o zadaniach serwisowych lub próśb o kontakt. Panel zarządzania dostępny przez przeglądarkę.	
	Funkcje zdalnego sterowania	Instalacja w postaci usługi systemowej. Całodobowy dostęp do zdalnych komputerów. Możliwość drukowania dokumentów ze zdalnego komputera na drukarce lokalnej. Możliwość wyłączenia monitora komputera zdalnego, podczas realizowania połączenia. Automatyczne wznawianie połączenia np. po restarcie zdalnego komputera, rozłączenia sieci internet. Swobodne skalowanie okna zdalnego sterowania. Wykonywanie zrzutów ekranu podczas sesji zdalnego sterowania.	spełnia/nie spełnia*
	Funkcje modułu klienckiego	Możliwość instalacji i użytkowania bez uprawnień administratora. Łączenie modułu klienckiego z listą komputerów i kontaktów. Możliwość kontaktu z serwisem przez wbudowane narzędzie komunikacji np.: czat.	spełnia/nie spełnia*
	Bezpieczeństwo	Wymiana kluczy publicznych i prywatnych. Szyfrowanie sesji 256-bitowym kodem AES Blokowanie dostępu osób niepożądanych. Automatyczne blokowanie komputera zdalnego w momencie zakończenia połączenia.	spełnia/nie spełnia*
	Inne wymagania	Zamawiający wymaga razem z dostawą dostarczenia kompletu dokumentów pozwalających na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych.	spełnia/nie spełnia*

11. Instalacja, i gwarancja

Lp.	Parametr / funkcja	Wymagane minimalne parametry	Parametry oferowanego sprzętu i oprogramowania (wypełnia Wykonawca)
1.	Instalacja	Instalacja sprzętu obejmować będzie: 1. instalację i konfigurację systemów operacyjnych – zgodnie z wymaganiami Zamawiającego – konfiguracja obejmować będzie min. podział dysku na partycje, konfigurację kont użytkowników, przygotowanie nośników niezbędnych do odzyskania systemu na	spełnia/nie spełnia*



		wypadek awarii; 2. zainstalowanie oprogramowania biurowego; 3. zainstalowanie i konfigurację oprogramowania antywirusowego – zgodnie z wymaganiami Zamawiającego min.: – określenie dostępu do stron internetowych, blokada treści nie wskazanych dla dzieci; 4. zainstalowanie klientów systemu zdalnej pomocy; 5. dostawę i instalację zestawów komputerowych do miejsc wskazanych przez Zamawiającego.	
2.	Gwarancja	6. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady przedmiotu Umowy zostanie rozszerzona poprzez udzielenie pisemnej gwarancji. 7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dotrzymanie przedstawionych w ofercie parametrów technicznych przedmiotu umowy oraz gwarantuje, że sprzęt będzie funkcjonował sprawnie i będzie gotowy do natychmiastowej eksploatacji. 8. Wykonawca udziela 66 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy w tym gwarancja producenta sprzętu minimum 36 miesięcy. Gwarancja 66 miesięczna dotyczy zestawów komputerowych stacjonarnych z monitorem oraz komputerów przenośnych. Na pozostały sprzęt obowiązuje gwarancja producenta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. 9. Jeżeli warunki gwarancji producenta sprzętu przewidują dłuższy okres gwarancji niż określony w ust.3, wówczas gwarancja udzielana jest na okres wskazany w gwarancji producenta sprzętu. 10. Gwarancja producenta udzielana jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta sprzętu potwierdzają załączone przez Wykonawcę dokumenty gwarancji jakości (*karty gwarancyjne). 11. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swoich uprawnień tj. z rękojmi czy gwarancji jakości, z gwarancji producenta czy też z gwarancji Wykonawcy. Zapis niniejszy stanowi dokument gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 k.c. 12. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia i złożeniu przez Wykonawcę faktury, przy czym początkiem biegu tego terminu jest data wystawienia faktury. 13. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnie napraw przedmiotu umowy. Gwarancja obejmuje części i robociznę. 14. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu używania sprzętu bądź w serwisie, wszelkie koszty związane z	spełnia/nie spełnia*



		dostarczeniem sprzętu do serwisanta ponosi Wykonawca. 15. Wymagane jest, aby serwis gwarancyjny minimum w okresie gwarancji producenta był realizowany przez producentów przedmiotu umowy lub podmiot autoryzowany przez producenta. Serwis musi być realizowany na terytorium Polski. 16. Usunięcie awarii i naprawa w okresie gwarancyjnym w przypadku gwarancji świadczonych w siedzibie Zamawiającego nastąpi w ciągu trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii telefonicznie lub e-mail. 17. Wykonawca wskaże numer telefonu, faksu oraz adres e-mail, pod który zamawiający może zgłaszać awarie sprzętu oraz zapewni możliwość zgłaszania w dni robocze w godzinach co najmniej 8:00-16:00. 18. W okresie gwarancyjnym Zamawiający posiada możliwość modyfikacji konfiguracji dostarczonego sprzętu bez utraty uprawnień do gwarancji. 19. W przypadku, gdy usunięcie awarii i naprawa nie zostaną dokonane w terminie, o którym mowa ust. 11, Wykonawca w czwartym dniu roboczym licząc od następnego dnia po zgłoszeniu, dostarczy na czas naprawy niewadliwy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych, jak sprzęt uszkodzony. Całkowity termin naprawy nie może przekroczyć 14 dni roboczych. 20. W przypadku: • niewykonania naprawy w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki sprzętu, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych danego sprzętu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany sprzętu, w którym ujawniły się wady, na nowy, wolny od wad, w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania. • stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych. • wystąpienia, w okresie pierwszego roku gwarancji awarii, wady lub usterki tego samego elementu (podzespołu) sprzętu w liczbie urządzeń odpowiadającej 50% liczby zakupionego sprzętu danego modelu, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do wymiany takiego elementu podzespołu na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczanego sprzętu w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.	
--	--	---	--



		- Poziom i czas gwarancji musi być weryfikowalny u producenta sprzętu (na stronie www lub telefonicznie) na podstawie numeru seryjnego komputera w momencie dostawy sprzętu. - Odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie transportu i rozładunku, montaż, instalacji i uruchomienia sprzętu i oprogramowania komputerowego ponosi Wykonawca. - Czasu naprawy nie wlicza się do okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji wydłuża się o czas trwania naprawy. Okres gwarancji liczy się odrębnie dla każdego egzemplarza sprzętu. - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu rękojmi.	
--	--	--	--

*- niepotrzebne skreślić

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)